

Voorwaarden vluchtinfo SMS

Wat is Vluchtinfo SMS

'Vluchtinfo SMS' is een SMS Service waarmee wij u "realtime" op de hoogte houden van uw vertrektijden, eventuele vertragingen of annuleringen (op de dag van vertrek). Deze SMS Service dient enkel ter ondersteuning.

Wat moet u doen

Het enige wat u hoeft te doen is uw mobiele telefoonnummer in te vullen bij de boeking, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van de vertrektijden cq. status van uw vlucht(en).

Voor wie is de SMS Service

De SMS Service is tot op heden alleen van toepassing voor reizigers met een Nederlands mobiel telefoonnummer.

Hoe werkt onze SMS Service

- De SMS Service levert "real-time" informatie over uw vlucht.
- U wordt automatisch op de hoogte gehouden van de status van uw vlucht.
- De dienst dekt bijna alle vluchten wereldwijd.
- De kosten van de SMS Service bedragen eenmalig € 2,50. Dit bedrag wordt meteen bij het totaalbedrag van de boeking opgeteld. Daarnaast kan uw telefoon provider mogelijk kosten in rekening brengen per ontvangen bericht (neemt u voor meer informatie hierover contact op met uw telefoon provider).

Welke SMS berichten ontvangt u

- Na uw aanmelding voor de SMS Service ontvangt u een welkomst SMS met uw vluchtgegevens.
- Mocht het niet mogelijk zijn om uw vluchten te monitoren, dan wordt u hierover geïnformeerd via een SMS bericht.
- Op de dag van vertrek ontvangt u een SMS bericht 4 uur voor vertrek en 2 uur voor vertrek.
- Bij vertraging van uw vlucht met meer dan 15 minuten ontvangt u een extra SMS bericht (tot een maximum van 3 SMS berichten).
- Bij annulering van uw vlucht ontvangt u een SMS bericht.
- Doorverbindingsvluchten worden niet geactiveerd voor de service als u binnen 12 uur doorvliegt naar uw eindbestemming. Uitzondering is, wanneer de doorverbindingsvlucht de volgende dag is binnen die 12 uur.
- U kunt te allen tijde de SMS Service stoppen d.m.v. een SMS te sturen naar 2580 met de vermelding "VLUCHT STOP".

Voor meer informatie kunt u bellen met 0900- 8150 (€0,30 per minuut)

NB Bij Vertraging of annulering

Bij vertraging of annulering van uw vlucht verzoeken wij u lokaal contact op te nemen met de desbetreffende luchtvaartmaatschappij voor een exacte status van uw vlucht. Mocht dit niet lukken, dan kunt u contact opnemen met ons servicenummer 0900-8150 (€0,30 per minuut). Vertraging betekent bovendien niet, dat u ook automatisch later kunt inchecken voor uw vertraagde vlucht.