

POLISVOORWAARDEN UNIGARANT REISVERZEKERING KRE TVX A

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken	1
Hoe kunt u de ANWB-alarmcentrale bereiken	2
Algemene en Bijzondere voorwaarden	2
Algemene voorwaarden	
Artikel 1. Wat bedoelen wij?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in?	2
Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?	2
Artikel 5. Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde in geval van schade?	2
Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?	2
Artikel 7. Wanneer betalen wij de schade?	2
Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?	2
Artikel 9. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt op een andere verzekering?	2
Artikel 10. Wanneer vergoeden wij niet?	2
Artikel 11. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	3
Artikel 12. Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	3
Artikel 13. Welk recht is van toepassing?	3
Artikel 14. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	3
Bijzondere voorwaarden	
Artikel 15. Wat bedoelen wij?	3
Artikel 16. De verzekering is van kracht	3
Artikel 17. Dekkingsgebied	4
Reisdekking	
Artikel 18. Bagage (basisverzekering)	4
Artikel 19. Fietsen	4
Artikel 20. Geld	5
Artikel 21. Onvoorziene uitgaven (basisverzekering)	5
Artikel 22. Wintersport en gevaarlijke sporten	6
Artikel 23. Ongevallen	6
Artikel 24. Aansprakelijkheid vakantieverblijf (basisverzekering)	6
Artikel 25. Vervangend vervoer en verblijf	7
Artikel 26. Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagen	7
Artikel 27. Mechanische schade	7
Artikel 28. Autohulpverzekering	8
Clausules	
Groepsreisverzekering	9
Niet-Nederlands Ingezetenen	9
Zakenreisverzekering	9
Reis Garant Plan	
Artikel 29. Wat wordt vergoed	10
Dekkingsoverzicht	11

Laat uw vakantie plezier door niets of niemand afpakken

Onderstaande tips kunnen u helpen om in verschillende situaties altijd naar de best mogelijke oplossing te zoeken en uw spullen te beschermen.

Hoe beschermt u waardevolle spullen?

1. Neem waardevolle spullen zoals foto-, video-, en audioapparatuur alleen mee als u die echt nodig heeft.
2. Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten in een borst- of buiktasje.
3. Houd zoveel mogelijk uw camera en tas dicht tegen uw lichaam aan.

Reist u met uw auto of caravan?

1. Laad uw auto of caravan in op de dag van vertrek.
2. Parkeer uw auto bij rustpauzes, als het even kan, op een plaats waar u de auto kunt zien.
3. Laat nooit waardevolle spullen en papieren achter in uw auto.
4. Zorg ervoor dat niemand van buitenaf kan zien dat uw bagage in de auto ligt.
5. Sluit uw auto of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
6. Neem tijdens een overnachting onderweg uw bagage met u mee.
7. Laad uw auto of caravan uit op de dag van aankomst.

Reist u met boot, bus, trein of vliegtuig?

1. Neem waardevolle spullen en papieren zoals foto-, video- en audioapparatuur alleen mee als u die echt nodig heeft.
2. Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten in een borst- of buiktasje.
3. Houd zoveel mogelijk uw camera en tas dicht tegen uw lichaam aan.

Op uw bestemming?

1. Laat uw waardevolle spullen en papieren niet onbeheerd achter. Ook niet in uw hotelkamer, tent, caravan of auto. Maak gebruik van kluisjes of draag de spullen altijd bij u.
2. Noteer naast het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale de nummers van uw:
 - a. paspoort of identiteitsbewijs;
 - b. rij- en kentekenbewijs;
 - c. bankpas;
 - d. creditcard;
 - e. autoverzekering;
 - f. reisverzekering;
 - g. ziektekostenverzekering.

Bewaar deze gegevens altijd apart van de documenten. Laat een kopie achter bij iemand die u altijd kunt bellen.

Wat te doen bij diefstal, verlies, ziekte of een ongeval

1. Doe direct aangifte bij de lokale politie in het geval van diefstal of vermissing en vraag een kopie van het proces-verbaal. Deze kopie heeft u nodig om:
 - a. uw schade te melden;
 - b. uw spullen op te kunnen sporen;
 - c. uw spullen terug te krijgen wanneer ze zijn gevonden.
2. Neem bij ziekte of lichamelijk letsel contact op met een dokter ter plaatse, toon uw zorgpas en bewaar indien van toepassing de rekeningen.
3. Laat bij een verkeersongeval altijd een proces-verbaal opmaken en vraag om getuigenverklaringen.
4. Maak bij een verkeersongeval foto's van de situatie.
5. Bewaar beschadigde bagage.
6. Laat de oorzaak van mechanische schade aan uw auto of caravan vaststellen door de dichtstbijzijnde merkdealer of betrouwbare garage. Vraag hier een schriftelijke verklaring van.

Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?

NEDERLAND

alleen telefonisch
Tel. (+31) (0) 88 26 92 888

GRIEKENLAND

Athene

Leoforos Elefthero Venizelou 59-61
17123 Nea Smyrny, Athene
Tel. (+31) (0) 88 2692 888
vanuit Cyprus:
Tel. (+31) (0) 88 2692 888

SPANJE

Barcelona

Parc de Negocis Mas Blau
Edificio Prima Muntadas, Esc. B, 1^o-4a
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona
Tel. (+34) (0) 93 508 03 03

Algemene en bijzondere voorwaarden

De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van deze verzekering. Daarnaast zijn er ook bijzondere voorwaarden die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, dan gelden de bijzondere voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen meerdere keren in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

- 1. Verzekeringnemer:**
de persoon die de verzekering heeft gesloten.
- 2. Verzekerde:**
 - a. u;
 - b. de perso(n)nen waarvoor deze verzekering is gesloten.
- 3. U, uw:**
de verzekerde of de verzekeringnemer.
- 4. Wij, ons, onze of verzekeraar:**
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
- 5. Schadegebeurtenis:**
een voorval of een reeks van voorvallen waardoor aanspraak op een vergoeding kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot vergoeding gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- 6. Schriftelijk:**
per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. Op de polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. Op deze polisvoorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules).

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in?

1. Op uw boekingsbevestiging staat wanneer uw verzekering begint en eindigt.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na het afsluiten van de verzekering aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie. Deze bedenktijd eindigt in ieder geval bij het ingaan van de verzekering.

Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebepaling zijn hierbij inbegrepen.
2. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
3. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
4. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen.
5. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 5. Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde in geval schade?

1. Ons zo snel mogelijk de schade te melden.
2. De schade zoveel mogelijk te beperken.
3. De aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen.
4. Alle medewerking te verlenen.
5. Op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen.
6. In het geval van vermissing of verlies, inbraak, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
7. Geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden.
8. Eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet.
9. De schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken.
10. Ons mee te delen als de schade door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van informatie van u, een eventueel door ons ingeschakelde expert en door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 7. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag.

Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren. Doet u dit niet dan wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

Artikel 9. Wat gebeurt er als de schade ook gedekt is op een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 10. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade (die is ontstaan en/of verergerd):

1. a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitiej;
3. door atoomkernreacties;
4. door (een poging tot) fraude van de verzekerde. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat, hulpverlening en/of rechtsbijstand of dekking op basis van valse informatie.
Dit kan tot gevolg hebben dat:
 - a. wij aangifte doen bij de politie;
 - b. wij de verzekering beëindigen;

- c. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
 - d. u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
 6. als u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
 7. naar aanleiding van een door u gepleegd misdrijf.

Artikel 11. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 12. Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:
Unigarant Verzekeringen
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen
www.unigarant.nl

Wanneer wij uw klacht niet naar wens oplossen, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 13. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Stelt u geen prijs op deze informatie?

Meld dit dan schriftelijk aan:

Unigarant Verzekeringen
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen
www.unigarant.nl

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid zal Unigarant N.V. uw gegevens raadplegen en/of vastleggen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie www.stichtingcis.nl). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Op uw boekingsbevestiging ziet u welke dekkingen u heeft.

Artikel 15. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen meerdere keren in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

1. **Verzekerde:**
 - a. u;
 - b. ieder lid van het reisgezelschap:
 1. in Nederland wonend;
 2. niet in Nederland wonend, mits de clausule ' Niet-Nederlands Ingezeten ' is gesloten.
2. **Gezin:** personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.
3. **Huisgeno(o)t(e)n:** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.
4. **Vaste woning:** het adres waarop de verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat.
5. **Boekingsbevestiging:** het document, dat aan u wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;
6. **Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon is niet meeverzekerd maar staat wel op de boekingsbevestiging vermeld.
7. **Reisgezelschap:** de verzekerden die op de boekingsbevestiging vermeld staan en gezamenlijk op reis zijn.
8. **Reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die tijdens de reis zijn geboekt en betaald, vallen hier niet onder.
9. **Familieleden in de 1e en 2e graad:**
 - a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, (adoptie)ouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, (adoptie)kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
 - b. 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, -dochters, zwagers en schoonzussen.
10. **Reis:** een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter, die bij aanvang van de verzekering nog niet begonnen is.
11. **Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn, zoals ticket en accommodatie.
12. **Dagwaarde:** de dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoop prijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.
13. **Ongeval:** een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld.
Hieronder valt ook:
 - a. zonnesteeke;
 - b. bevriezing;
 - c. verdrinking;
 - d. uitdroging, verhongering en uitputting door geïsoleerd raken.
14. **Fiets:** een fiets of E-bike.

Artikel 16. De verzekering is van kracht:

1. voor alle verzekerden die op de boekingsbevestiging staan;
2. gedurende de gehele reis tijdens het verblijf buiten de vaste woning;
3. voor die dekkingen waarvoor premie is betaald. De gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als u;

4. zonder aanvullende premie, zolang de verzekerde nog niet heeft terug kunnen keren in de vaste woning. Mits het langere verblijf noodzakelijk is en verband houdt met een schadegebeurtenis.

Artikel 17. Dekkingsgebied

Op de boekingsbevestiging staat waar u verzekerd bent.

1. in de Benelux en gedurende dagtrips naar de omliggende landen;
2. in Europa (Rusland tot de Oeral en de Kaukasus), IJsland, Madeira, de Azoren, de Canarische Eilanden en in de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
3. over de gehele wereld.

Reisdekking

Artikel 18. Bagage (basisverzekering)

U vindt de maximumbedragen in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden.

1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen meerdere keren in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

a. Bagage:

alles wat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft, koopt of huurt. Hieronder vallen ook kostbaarheden, hobby- en sportuitrusting inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren.

b. Kostbaarheden:

1. audiovisuele, audio- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren;
2. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
3. sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

c. Hobby- en sportuitrusting:

1. audiovisuele, audio- en computerapparatuur;
2. foto-, film-, en videoapparatuur;
3. elektronisch bestuurbare schaalmodellen;
4. golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
5. uitrusting voor onderwatersport;
6. ski-, langlauf- en bergsportuitrusting;
7. muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals verrekijker of microscoop;
8. parachute, parازهil en (delta-)vlieger;
9. kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren;
10. fietsen en fietsaanhangers.

2. Wat is verzekerd

U bent verzekerd voor diefstal, verlies of schade aan uw bagage.

Uw bagage is ook verzekerd als het gestolen is uit of vanaf een vervoermiddel. Wij vergoeden de schade in de volgende gevallen:

- a. De bagage (incl. kostbaarheden) werd korter dan 24 uur achtergelaten in:
 1. een afgesloten dashboardkastje en/of kofferbak;
 2. een met hoedenplank of rolhoes afgesloten bagageruimte.
- b. De bagage werd korter dan 24 uur achtergelaten in een afgesloten ski- en/of bagagebox. Kostbaarheden zijn in dat geval niet verzekerd.
- c. De bagage werd tijdens de reis, korter dan 3 uur, mits uit het zicht achtergelaten in een vervoermiddel zonder kofferbak (denk aan een stationcar, caravan, aanhangertent, camper of busje). Kostbaarheden zijn in dit geval niet verzekerd.
- d. De bagage (inclusief kostbaarheden) werd tijdens het verblijf op een officiële camping achtergelaten in een goed afgesloten kast in een vervoermiddel zonder kofferbak. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. De bagage achtergelaten in het personencompartiment van een busje of stationcar zonder kast die op slot kan is verzekerd, als de bagage hierin korter dan 24 uur was opgeborgen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.

3. Wat is niet verzekerd

Schade aan bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:

- a. indien niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zo

zorgvuldig met zijn bagage omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;

- b. door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
- c. door slijtage of eigen gebrek;
- d. door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van het voorwerp werd aangetast;
- e. aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde;
- f. aan een gemotoriseerd vaartuig, motorvoertuig of een kampeeraanhangwagen. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;
- g. aan huisraad die niet bedoeld was voor gebruik tijdens de reis;
- h. aan dieren;
- i. als de bagage (waaronder kostbaarheden) achtergelaten is in het personencompartiment van de auto;
- j. als de bagage (waaronder kostbaarheden) langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het afgesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte;
- k. als de bagage zonder toezicht achtergelaten is op een imperiaal, fietsenrek of bagagedrager;
- l. als de bagage zich bevindt op het adres waar verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven;
- m. als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was;
- n. als de verzekerde losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem, autoradio of afneembaar front van een autoradio in de auto heeft achtergelaten.

4. Wat wordt vergoed

Is de bagage gestolen, verloren of beschadigd? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. Hoe hoog dit maximum is, hangt af van het soort bagage. U vindt de maximumbedragen in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden.

Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:

- a. Voor het terugsturen van de bagage na een schadegebeurtenis.
- b. Na verlies van sleutels: aankoop en nasturen van sleutels en aankoop en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap.
- c. Voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 150,- per verzekerde.

5. Eigen risico

Of er per schadegebeurtenis een eigen risico van toepassing is hangt af van de door u gekozen dekking. Een overzicht van de voor u van toepassing zijnde dekking vindt u op uw boekingsbevestiging. Een eventueel van toepassing zijnd eigen risico vindt u in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden.

Artikel 19. Fietsen

Deze dekking geldt alleen als uit uw boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd.

1. Wat is verzekerd

U bent verzekerd voor diefstal, totaal verlies of schade aan uw fiets.

2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is:

- a. schade tijdens het onbeheerd achterlaten van de fiets zonder dat deze met een ART-goedgekeurd fietsslot werd afgesloten. Bagage mag nooit onbeheerd op de fiets worden achtergelaten, behalve bij alleenreizende fietsers tijdens een noodzakelijke stop. Kostbaarheden achtergelaten op de fiets zijn nimmer verzekerd;
- b. het tijdens het vervoer op de auto achterlaten van de fiets zonder gebruik van een ART-goedgekeurd fietsslot en bevestiging door middel van een deugdelijk kabel-, beugel- of kettingslot aan de drager. De bagage dient in de auto te worden opgeborgen;
- c. schade aan banden.

3. Wat wordt vergoed

Bij diefstal, totaal verlies of beschadiging vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Bij diefstal of totaal verlies binnen 1 jaar na de aankoopdatum wordt de oorspronkelijke aankoopprijs vergoed. De opbrengst van de restanten wordt in mindering gebracht op het vastgestelde schadebedrag.

Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:

- de vervoerkosten van de beschadigde fiets met bagage naar het huisadres indien de (huur)fiets is uitgevallen;
- de reis- c.q. vervoerkosten naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting voor de reparatie of onderdelen;
- de reis- c.q. vervoerkosten naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie indien de (huur)fiets door totaal verlies is uitgevallen;
- de huurkosten van een vervangende fiets voor de resterende duur van de verzekering tot een maximum van € 450,-.

Artikel 20. Geld

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd.

Geld

Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

1. Wat is verzekerd

U bent verzekerd voor diefstal en verlies van geld.

2. Wat is niet verzekerd

De verzekerde is in de volgende gevallen niet verzekerd voor schade door diefstal en verlies van geld:

- Als de verzekerde geld heeft achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas die hij niet onder direct beheer had.
- Als de verzekerde geld heeft achtergelaten in of op een motorvoertuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is. Hetzelfde geldt ook voor een kampeeraanhangwagen en een tent.
- Indien niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn geld omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal of verlies zoveel mogelijk wordt voorkomen.

3. Wat wordt vergoed

U vindt het maximum verzekerd bedrag in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden.

Artikel 21. Onvoorziene uitgaven (basisverzekering)

Waar het teken (*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, resp. met toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

1. Wat is verzekerd

Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:

- extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van een:
 - verzekerde;
 - niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad;
 - meereizend(e) hond, kat of paard;
- extra vervoers- en verblijfskosten door:
 - het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel;
 - ernstige materiële schade aan de woning, inboedel, het bedrijf van de verzekerde zelf;
 - vertraging bij de heen- en/of terugreis;
 - diefstal of verlies van paspoort, identiteitsbewijs of visum;
 - reddingsactie;
- extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de vakantie moest onderbreken door:
 - ziekte, ongeval of overlijden van een familielid (1^e of 2^e graad) dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;
 - ernstige materiële schade aan de woning, inboedel, het bedrijf van de verzekerde zelf;

- extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Deze reisgenoot moet elders een geldige reisverzekering hebben en deze gebeurtenis moet verzekerd zijn.

2. Wat is niet verzekerd

Onderstaande kosten verzekeren wij niet:

- kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor:

- een bestaande kwaal en/of afwijking;
 - een psychische stoornis;
 - gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.
- Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland;
- medische kosten gemaakt later dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
 - tandheelkundige kosten gemaakt later dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
 - kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting;
 - extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit verplicht was;
 - sleep- en transportkosten van voertuigen;
 - kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben;
 - kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door:
 - geneeskundige behandeling of medicatie;
 - het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
 - het beoefenen van winter- of gevaarlijke sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is;
 - het besturen van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet;
 - kosten van vertraging omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, touringcar, schip of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing.

3. Wat wordt vergoed

Waar het teken (*) is geplaatst geldt dat deze kosten worden vergoed na overleg met en toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:

- de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1.000,-;
- de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, incl. vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis (laagste klasse);
- extra vervoers- en verblijfskosten van de verzekerde. Hierbij zijn de kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van 2 begeleiders inbegrepen. De vergoeding is onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud, maximaal € 45,- per persoon per dag (*);
- noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*);
- kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief overkomst van 2 familieleden uit Nederland (*);
- de noodzakelijke kosten van acute tandheelkundige hulp tot maximaal € 300,- per persoon;
- € 7,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 140,-;
- de noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is onder aftrek van bespaarde kosten à € 0,07 per niet-gereden kilometer (*);
- de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal € 45,- per persoon per dag gedurende maximaal 10 dagen onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud;
- de noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 450,- per reisgezelschap per schadegebeurtenis;
- de noodzakelijke kosten vanwege het verlies of de diefstal van een paspoort of identiteitsbewijs. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 450,- per reisgezelschap;
- alle kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (*);
- noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale (*);
- noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De maximumvergoeding is € 100,- voor alle verzekerde tezamen;
- de kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring

- tot maximaal € 450,- (*);
- p. de noodzakelijke dierenartskosten t.b.v. een meereizend(e) hond, kat of paard tot maximaal € 150,- per polis.

Artikel 22. Wintersport en gevaarlijke sporten

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd. Een overzicht van de sporten die wij verzekeren, met de daarbij behorende dekkingen, kunt u opvragen bij de klantenservice.

1. Wat is verzekerd

U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en gevaarlijke sporten. Langlaufen, onderwatersporten en andere, niet-gevaarlijke sporten (zoals tennis of voetbal) zijn standaard meeverzekerd.

2. Wat is niet verzekerd

Voor een aantal sporten wordt geen ongevallende dekking verleend. Deze sporten brengen teveel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn bijvoorbeeld:

- Wintersporten: buckelskiën, firm blättern, gletsjerskiën, gletsjertocht, klettern, off-piste skiën, rennfiggl, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën, windweapon, wisbi, ijssklimmen en ijswatervallen beklimmen.
- Bergsporten: abseilen, canyoning en speleologie zonder begeleiding.
- Watersporten: caverfting, hot dog, hydrospeed, jetskiën, kajakken (categorieën moeilijk en zeer moeilijk), kitesurfing, powerboat/offshore racen, rafting, rivier trekking, wedstrijdzeilen op zee en wildwatervaren.
- Luchtsporten: bungyspringen, catapulting, death ride, deltavliegen, fly by wire, formatie springen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, parapenten, parasailing, skydiven, skysurfing en ultralight vliegen.
- Overige sporten: catcrawl, indoor wandklimmen, rugby, sandboarden en trial rijden.

Een aantal sporten verzekeren wij niet. Deze brengen te veel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn bijvoorbeeld:

- Wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firm ski extreem, glaciospeleologie, heliskiën, off-piste skiën zonder begeleiding, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skyspringen, skivliegen, skizweven, snorkelskiën, speedraces, en speedskiën.
- Bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering en yetiballing.
- Watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren en zeekanoën zonder begeleiding.
- Luchtsporten: base jump en stuntvliegen.
- Overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.

3. Wat wordt vergoed

Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en gevaarlijke sporten:

- onvoorziene uitgaven;
- medische kosten als deze dekking extra meeverzekerd is;
- kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat de verzekerde er geen gebruik van kon maken;
- huur van vervangende skiuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis;
- beschadigde, verloren of gestolen ski-uitrusting. Wij vergoeden per verzekerde per reis maximaal het voor bagage verzekerde bedrag.

Artikel 23. Ongevallen

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd. U vindt de maximumbedragen in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden.

1. Wat is verzekerd

Als de verzekerde als gevolg van een ongeval tijdens de reis overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.

2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd zijn de gevolgen van:

- het binnen krijgen van ziektekiemen door een beet of steek van een insect waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte wordt veroorzaakt;
- alle vormen van hernia;
- het rijden zonder helm op een motorfiets, scooter- of bromfiets;
- een ongeval door het beoefenen van een wintersport of gevaarlijke sport die bij artikel 22.2: Wat is niet verzekerd, vermeld staat;
- zelfdoding of poging daartoe en zelfverminking of poging daartoe.

3. Wat wordt vergoed

a. Overlijden

Bij overlijden van een verzekerde wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd.

b. Invaliditeit

De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:

- Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
- Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?

Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.

Onderstaande uitkeringspercentages zijn bij volledig en blijvend functieverlies van toepassing:

• gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• gehoor van beide oren	100%
• spraakvermogen	100%
• verstandelijke vermogens	100%
• reuk	10%
• smaak	10%

Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.

Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval. Tevens verhogen wij het later vastgestelde bedrag met de wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

Artikel 24. Aansprakelijkheid vakantieverblijf (basisverzekering)

1. Wat is verzekerd

Verzekerd is:

- De schade die de verzekerde veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de daarbij behorende inventaris.
- De directe gevolgschade als de verzekerde de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.

2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door de verzekerde:

- Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig.
- Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt de verzekerde zich hiervoor moreel aansprakelijk.

3. Wat wordt vergoed

U vindt het maximum verzekerde bedrag in het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden. Wij vergoeden alleen als de schade groter is dan € 20,-.

Artikel 25. Vervangend vervoer en verblijf

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd. Het vervoermiddel mag op het moment van de schadegebeurtenis niet ouder zijn dan 20 jaar.

1. Wat is verzekerd

De verzekerde heeft recht op vergoeding als hij zijn, motorvoertuig, kampeeraanhangwagen (bijvoorbeeld een caravan of vouwwagen) of zijn vakantieverblijf niet meer kan gebruiken door:

- Een plotseling en onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze gebeurtenis kan niet binnen 48 uur worden verholpen.
- Een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen 48 uur worden verholpen.

2. Wat is niet verzekerd

Schade ontstaan buiten Europa.

3. Wat wordt vergoed

Wij bieden in de volgende gevallen vervoer of verblijf aan of vergoeden de kosten daarvan:

- De verzekerde kan een vervangende motorvoertuig of kampeeraanhangwagen huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen.
- Wil of kan de verzekerde geen gebruik maken van een vervangend motorvoertuig of kampeeraanhangwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximale vergoeding is € 75,- per persoon per dag voor de rest van het verblijf.
- De verzekerde kan een vervangend motorvoertuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Het vervangende motorvoertuig heeft ongeveer dezelfde cataloguswaarde als het motorvoertuig dat verzekerd was. De maximale cataloguswaarde van een vervangend motorvoertuig of kampeeraanhangwagen is:
 - € 35.000,- bij een personenauto;
 - € 60.000,- bij een camper;
 - € 12.500,- bij een motor;
 - € 15.000,- bij een kampeeraanhangwagen.

Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof.

Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering.

- Wil of kan de verzekerde geen gebruik maken van een vervangend motorvoertuig? Of hebben wij geen motorvoertuig beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding.
- De verzekerde kan een vervangende kampeeraanhangwagen huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen.
- Wij vergoeden de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximale vergoeding is € 50,- per persoon per dag voor de rest van het geplande verblijf. Dit geldt ook als de verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeeraanhangwagen.
- Is vervoer van de bagage met een vervangend motorvoertuig niet mogelijk? Dan vergoeden wij de extra kosten van de bagage die met de trein wordt vervoerd. De maximale vergoeding is € 250,-.

Artikel 26. Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagen

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd.

1. Wat is verzekerd

Totaal verlies en beschadiging van het voertuig door:

- brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
- enig ander van buitenkomend onheil, ook al is de schadegebeurtenis het gevolg van eigen gebrek of een daardoor veroorzaakte breuk;
- diefstal, waarmee verduistering en 'joyriding' gelijk gesteld wordt, alsmede schade ontstaan zolang het voertuig aan verzekerde ontnomen was.

2. Wat is niet verzekerd

- schade als gevolg van:
 - het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
 - bevrozing;
 - geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
 - slijtage en/of waardevermindering;
- schade aan motorkoffers en/of tassen indien deze niet het gevolg is van het verkeersrisico of indien deze bestaat uit deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen e.d., tenzij het functioneel gebruik van de zaken is aangetast;
- schade aan banden;
- schade ontstaan in Nederland en buiten Europa.

3. Wat wordt vergoed

- Bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal de op de boekingsbevestiging vermelde catalogusprijs. Dit bedrag is inclusief de waarde van de toevoegingen en/of veranderingen aan de standaarduitvoering, respectievelijk tot maximaal € 500,- in totaal voor accessoires zoals radio/cassetterecorder en luidsprekers en veiligheidsbevoorderende voorzieningen e.d.
- Bij totaal verlies: indien de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van het voertuig voor de schadegebeurtenis en de opbrengst van de restanten daarna, wordt het verschil tot maximaal de vermelde catalogusprijs vergoed.
- Eventueel boven het verzekerd bedrag:
 - de noodzakelijke kosten van bewaking/stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 100,-;
 - bijdrage in averij grosse.
- Eigen risico
De vergoeding vindt plaats onder aftrek van € 135,- per schadegebeurtenis per object.
- Diefstal
Bij diefstal van het gehele voertuig wachten wij 30 dagen, te rekenen vanaf de dag dat u de diefstal aan ons heeft gemeld, alvorens wij de schade aan u betalen.

Artikel 27. Mechanische schade

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd.

1. Wat is verzekerd

Het plotseling uitvallen van de personenauto of motorfiets als gevolg van een mechanische storing gedurende de looptijd van de verzekering mits de schade is ontstaan buiten Nederland.

2. Wat is niet verzekerd

- sleepkosten en kosten van vervangend vervoer;
- schade ontstaan:
 - Tijdens de periode dat de fabrieks-, BOVAG- of andere garantie van toepassing is, ook al worden de uit die garantie voortvloeiende verplichtingen door fabrikant, importeur, dealer of reparateur niet nagekomen.
 - Aan of door onderdelen die op het moment van schade volgens het onderhoudsschema van de fabrikant reeds vervangen hadden moeten zijn.
 - Als gevolg van het niet of niet goed uitvoeren van onderhoud volgens het daarvoor door de fabrikant en/of de importeur aangegeven schema.
 - Als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur.
 - Door fouten in de constructie of de gebruikte materialen, die bij het verzekerde type storingen veroorzaken, die aan fabrikant, importeur of dealer bekend zijn of bekend konden zijn.
 - Door, optredende bij of voortvloeiende uit een ingebouwde LPG-installatie, welke niet door de Rijksdienst voor het Wegverkeer is goedgekeurd.
 - Nadat het van toepassing zijnde maximale kilometrage in de tabel bij punt 3: Wat wordt vergoed, is overschreden.
 - In Nederland, respectievelijk buiten Europa.
- schade aan:
 - accu, banden, uitlaatsysteem, V-snaar, lampen, filters, zekeringen en olie.

3. Wat wordt vergoed

- a. De kosten van materiaal en arbeidsloon voor de vervanging of reparatie van het niet-functionerend onderdeel en als gevolg daarvan andere noodzakelijk te vervangen onderdelen.

De kosten worden vergoed volgens de volgende tabel:

Leeftijd auto/motorfiets:		t/m	4	5	6 of
Km-stand auto:	Km-stand motorfiets:	3 jaar	jaar	jaar	7 jaar
0 t/m 75.000	0 t/m 35.000	100%	80%	60%	50%
75.001 t/m 100.000	35.001 t/m 50.000	80%	80%	60%	50%
100.001 t/m 125.000	50.001 t/m 65.000	60%	60%	60%	50%
125.001 t/m 175.000	65.001 t/m 80.000	50%	50%	50%	50%

- b. Personenauto's met dieselmotor: Km-stand 175.001 t/m 200.000 een vergoeding van 50%.
- c. De vergoeding is nooit hoger dan 50% van de waarde van de personenauto/motorfiets direct voor de schade en nooit meer dan € 2.250,-.
- d. De leeftijd van een voertuig is het rekenkundige verschil tussen het schadejaar en het jaar van 1e afgifte van het kentekenbewijs deel I.

Artikel 28. Autohulpverzekering

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd. De gegevens van dit vervoermiddel staan op de boekingsbevestiging.

Het vervoermiddel mag op het moment van de schadegebeurtenis niet ouder zijn dan 9 jaar. Als u ook een aanhangwagen heeft meeverzekerd, dan geldt de hulp ook voor de aanhangwagen. Ook dit staat dan vermeld op de boekingsbevestiging.

1. Wat bedoelen wij

Onderstaande begrippen komen meerdere keren in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

a. Vervoermiddel:

een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of motorfiets, waarvan het kenteken is vermeld op de boekingsbevestiging. Het vervoermiddel mag op het moment van de schadegebeurtenis niet ouder zijn dan 9 jaar.

b. Aanhangwagen:

de achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.

2. Welke hulp bieden wij bij beschadiging van het vervoermiddel?

Als uw auto of motor zodanig beschadigd is dat een verzekerde hierin of hierop niet meer kan of mag rijden. En de oorzaak is een mechanisch probleem of een oorzaak die van buiten komt dan bieden wij samen met de ANWB Alarmcentrale de volgende hulp:

- a. Wij helpen bij het vervoer van het vervoermiddel en de bagage. Als het vervoermiddel niet binnen 4 werkdagen tijdelijk te repareren is, zodat de verzekerde verder kan reizen. De verzekerde bepaalt het afleveradres in Nederland. Wij vervoeren het vervoermiddel alleen als de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de schadegebeurtenis niet lager is dan de transportkosten. Onder bagage verstaan wij bij deze dekking geen waardevolle zaken en zaken die bederven.
- b. Als het vervoermiddel niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het vervoermiddel in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het vervoermiddel.
- c. Als het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, helpen wij bij het vervoer van achtergebleven bagage. Dit doen wij als de verzekerden deze bagage in redelijkheid niet zelf kunnen meenemen. Onder bagage verstaan wij bij deze dekking geen waardevolle zaken en zaken die bederven.
- d. Wij vergoeden redelijke stallingskosten als het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Raakt het vervoermiddel of de bagage beschadigd of kwijt tijdens de stalling? Dan zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.
- e. Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg. Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- per reisgezelschap.
- f. Wij vergoeden de kosten om het vervoermiddel te bergen of te vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden bij een schadegebeurtenis

maximaal € 250,- per reisgezelschap.

- g. Wij bestellen en sturen vanuit Nederland onderdelen die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet tijdelijk) rijklaar te maken en die niet in het land zelf te krijgen zijn. Wij vergoeden ook de verzendkosten en kosten van het invoeren. De verzekerde betaalt zelf de kosten van onderdelen. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet de verzekerde vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt de verzekerde kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en de verzekerde originele tickets of kwitanties kan laten zien. Ontstaat er schade door gebreken in de gestuurde onderdelen? Dan zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk, behalve als de onderdelen duidelijk niet voldeden aan de specificaties van de verzekerde (of een derde die namens de verzekerde handelt).
- h. Wij helpen bij het vinden van een geschikte garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie. Beide partijen zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale op verzoek van de verzekerde.

3. Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet terug kan rijden?

Kan de bestuurder vanwege dringende omstandigheden niet terugrijden naar Nederland? En kan geen van de passagiers het vervoermiddel besturen? De ANWB Alarmcentrale regelt dan een vervangende chauffeur. Het vervoermiddel moet wel technisch goed en APK-goedgekeurd zijn.

De ANWB Alarmcentrale regelt in de volgende gevallen een vervangende chauffeur:

- a. De bestuurder moet plotseling zonder vervoermiddel naar huis terugkeren vanwege:
1. ernstige ziekte van de bestuurder;
 2. een ongeval van de bestuurder;
 3. overlijden van de bestuurder;
 4. dringende familieomstandigheden;
 5. ernstige schade aan zijn eigendommen, woning of bedrijfsgebouw;
 6. begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht;
- b. Er is ook geen passagier die de auto kan besturen.
- c. De bestuurder is gevangen gezet. Er is ook geen passagier die het vervoermiddel kan besturen. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als er andere reisgenoten zijn.
- d. De bestuurder en passagiers zijn geëvacueerd vanwege een natuurramp of een andere calamiteit. Zij moesten het vervoermiddel achterlaten.
- e. De reparatie van het vervoermiddel duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan 4 werkdagen.
- f. Het geplande vervoer met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat hiervoor geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis toe moeten, moeten zij het vervoermiddel achterlaten.
- g. Als het vervoermiddel tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het vervoermiddel.

4. In welke landen geldt de hulpverlening?

Deze extra dekking geldt voor:

- a. Europa, met uitzondering van Nederland, Groenland en Albanië;
- b. niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, met uitzondering van Libië, Libanon en Syrië.

5. Wat is niet verzekerd

De verzekerde heeft in de volgende gevallen geen recht op hulp of een vergoeding van kosten:

- a. De verzekerde kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat hij hulp nodig zou hebben.
- b. De verzekerde woont niet (meer) in Nederland.
- c. De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement.
- d. De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs.
- e. De ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.

6. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Naast de verplichtingen in artikel 5, moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen. Anders verliest hij zijn rechten.

De verplichtingen van de verzekerde zijn:

- Meld de schade zo snel mogelijk en in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale.
- Werk goed mee met de ANWB Alarmcentrale.
- Geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.
- Betaal de kosten vooraf wanneer de ANWB Alarmcentrale hierom vraagt en wij de kosten niet vergoeden op grond van deze verzekering.

7. Hoe vraagt de verzekerde een vergoeding aan?

Vraagt de verzekerde een kostenvergoeding aan bij de ANWB Alarmcentrale of bij ons? Dan moet de verzekerde dit zo snel mogelijk doen. Hij stuurt de originele nota's op. Wij kunnen een aanvraag die aan ons is gericht voorleggen aan de ANWB Alarmcentrale. Die beoordeelt dan de aanvraag en handelt die verder af.

8. Hoe betaalt de verzekerde een voorschot aan de ANWB Alarmcentrale terug?

Heeft de ANWB Alarmcentrale een bedrag voorgeschieden? Dan stuurt de ANWB Alarmcentrale een factuur aan de verzekerde. Hierin staat de termijn waarbinnen de verzekerde de factuur moet betalen. De verzekerde kan dit bedrag niet verrekenen met een bedrag dat hij van ons krijgt. Alle verzekerden zijn persoonlijk aansprakelijk voor de verstrekte voorschotten.

Betaalt de verzekerde niet op tijd? Dan berekent de ANWB Alarmcentrale rente over het factuurbedrag. Dit gaat in op het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De rente is gebaseerd op de wettelijke rente. Als de verzekerde dan nog steeds niet betaalt, schakelt de ANWB Alarmcentrale een incassobureau in. De verzekerde moet dan ook de incassokosten betalen.

Clausules

Clausule Groepsreisverzekering

Indien de keuze groepsreis op de boekingsbevestiging is aangegeven, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Artikel 20, Geld: indien meeverzekerd, € 750,- per persoon.
- Artikel 18.1.c, Hobby- en sportuitrusting. Indien de extra premie is betaald € 1500,- per persoon.
- Artikel 21.3 h en j, Onvoorziene uitgaven: niet verzekerd zijn de extra kosten van vervoer en verblijf ten gevolge van het uitvallen van het vervoermiddel.
- De in artikel 21.1, Onvoorziene uitgaven, genoemde kosten zijn verzekerd voor:
 - de verzekerde;
 - meeverzekerde familieleden in de 1e en 2e graad of meeverzekerde huisgeno(o)t(en);
 - 1 verzekerd groepslid.
- Niet verzekerd zijn:
 - Vervangend vervoer en verblijf (artikel 25);
 - Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagens (artikel 26);
 - Mechanische schade (artikel 27);
 - Autohulpverzekering (artikel 28).

Clausule Niet-Nederlands Ingezetenen

Indien deze clausule op de boekingsbevestiging is aangegeven gelden de volgende aanvullende/afwijkende voorwaarden:

- Medische kosten zijn verzekerd tot maximaal € 30.000,-; in het land waar verzekerde woonachtig is maximaal € 3.000,-. Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 50,-.
- Extra kosten van openbaar vervoer ten gevolge van uitvallen van het vervoermiddel zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per verzekerde.
- Extra kosten van vervoer en verblijf in verband met terugkeer naar de vakantiebestemming na afbreking van de reis in verband met familieomstandigheden zijn niet verzekerd.
- Niet verzekerd zijn:
 - Bagage (artikel 18);
 - Ongevallendekking (artikel 23);
 - Vervangend vervoer en verblijf (artikel 25);
 - Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagens (artikel 26);
 - Mechanische schade (artikel 27);

- Autohulpverzekering (artikel 28).

Clausule Zakenreisverzekering

Indien de keuze zakenreisclausule op de boekingsbevestiging is aangegeven, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- in aanvulling op artikel 15.10 is er ook dekking tijdens zakenreizen.
- in aanvulling op het dekkingsoverzicht op bladzijde 11 van deze voorwaarden is er voor computerapparatuur dekking tot € 5.000,- per persoon.

1. Wat bedoelen wij

Onderstaande begrippen komen meerdere keren in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

a. Apparatuur:

informatieverwerkende draagbare installatie inclusief de daarin geïntegreerde of te integreren, niet door stroomstoring of stroomuitval wisbare programmatuur.

b. Informatiedragers:

media waarop informatie digitaal kan worden vastgelegd.

c. Gebruikersprogrammatuur:

uit voorraad leverbare programmatuur en op aanvraag voor een specifieke toepassing door derden ontwikkelde programmatuur, inclusief de informatiedragers waarop deze programmatuur is vastgelegd.

d. Aanpassingskosten:

de kosten die gemaakt moeten worden om na een onder deze verzekering gedekte schade aan verzekerde apparatuur en/of informatiedragers en de onverenigbaarheid met onbeschadigde programmatuur en bestanden op te heffen.

e. Nieuwwaarde:

het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van een nieuw voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

2. Verplichtingen

In aanvulling op artikel 5 is verzekerde, voor zover in redelijkheid noodzakelijk, verplicht kopieën van informatie te vervaardigen en te bewaren.

3. Wat is verzekerd

Deze verzekering dekt tot maximaal € 5.000,-:

- beschadiging d.w.z. materiële aantasting van de verzekerde apparatuur, informatiedragers en gebruikersprogrammatuur als gevolg van:
 - brand, ontploffing en kortsluiting, ook indien veroorzaakt door eigen gebrek;
 - ieder van buitenkomend onheil;
 - verdwijning van verzekerde apparatuur, informatiedragers en gebruikersapparatuur als gevolg van:
 - diefstal na braak uit een afgesloten ruimte of een motorrijtuig, mits voldaan is aan het gestelde in artikel 18.2.b, 18.2.c en 18.2.d.;
 - vermissing tijdens vervoer door derden, waarin begrepen de daarvoor benodigde opslag;
 - noodzakelijk gemaakte kosten voor de huur van een vervangende computer gedurende de resterende duur van de reis, tot een maximum van € 1.000,- per schadegebeurtenis, indien de computer uitvalt door een onder dit onderdeel schadegebeurtenis;
- Boven de verzekerde som worden ook betaald:
- kosten ter voorkoming van onmiddellijk dreigend gevaar en ter beperking van reeds ingetreden gedekte schade. Deze kosten worden vergoed tot een maximum van 100% van de verzekerde som;
 - de aanpassingskosten die in geval van een gedekte schade moeten worden gemaakt om de apparatuur weer zoals daarvoor te kunnen laten functioneren.

Deze kosten worden vergoed tot een maximum van € 500,-.

4. Wat wordt vergoed

- reparatie: de reparatiekosten;
- totaal verlies: van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de kosten daarvan meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van een verzekerd object direct voor en de dagwaarde direct na het ontstaan van de schade.

In geval van totaal verlies wordt vergoed:

 - de nieuwwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade 40% of meer van de nieuwwaarde bedraagt;

2. de dagwaarde onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt.

5. Wat is niet verzekerd

In aanvulling op artikel 10 en artikel 18.3:

- a. Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, ook als die geschieden op last of met medeweten van de verzekeringnemer of verantwoordelijke bedrijfsleiding.
- b. Kosten om vervanging of herstel te bespoedigen, of wegens het verrichten van provisorische reparaties.
- c. Schade aan gebruikersprogrammatuur die niet gepaard gaat met fysieke beschadiging van de informatiedragers waarop die programmatuur is vastgelegd.

Reis Garant Plan

Deze dekking geldt alleen als uit de boekingsbevestiging blijkt dat deze is meeverzekerd.

Artikel 29. Wat wordt vergoed

In afwijking van deze polisvoorwaarden wordt vergoed, diefstal, verlies en schade aan bagage, kostbaarheden en hobby- en sportuitrusting, met een maximale ouderdom van 12 maanden, op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs. Bezit moet worden aangetoond met originele, gedateerde aankoopnota's;

DEKKINGSOVERZICHT

	Verzekerd bedrag				
	Benelux	Europa en werelddekking			
		Uitgebreid	Garant	Top	Reis Garant Plan
Bagage, per verzekerde maximaal:	€ 2.000,-	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 4.000,-	€ 3.000,-
waaronder:					
- brillen en contactlenzen	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- (huur-)fiets en fietsaanhanger *	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- foto-, film- en videoapparatuur	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.000,-	€ 1.500,-
- audiovisuele, audio- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- hobby- en sportuitrusting per item (artikel 18.1.c) *	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen, waaronder cadeaus, souvenirs, etc.	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
Per reisgezelschap geldt een maximum voor:					
- losse apparatuur: een navigatiesysteem, autoradio of afneembaar front van een autoradio	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- mobiele telefoonapparatuur	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
Eigen risico: bij bagage per schadegebeurtenis per reisgezelschap	€ 75,-	€ 75,-	geen	geen	geen
Aansprakelijkheid: schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel 24) als de schade groter is dan € 20,- tot maximaal:	€ 250,-	€ 250,-	€ 350,-	€ 450,-	€ 450,-

Onvoorziene uitgaven:

- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale kostprijs
- medische kosten in het buitenland kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde € 1.000,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde € 300,-
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale kostprijs tot maximaal € 0,18 per kilometer
- extra verblijfskosten per persoon per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten € 45,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten kostprijs
- telecommunicatiekosten met anderen € 100,-

Ongevallen:

In geval van overlijden

- € 25.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar
- € 5.000,- voor personen van 0 t/m 15 jaar
- € 5.000,- voor personen van 71 jaar en ouder

In geval van blijvende invaliditeit

- € 50.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar
- € 75.000,- voor personen van 0 t/m 15 jaar
- € 2.500,- voor personen van 71 jaar en ouder

* Indien de extra premie is betaald:

- hobby- en sportuitrusting: extra per reisgezelschap € 1.500,-
- (huur-)fietsen: de gekozen extra dekking per fiets € 750,-, € 1.250,- of € 1.750,-
- geld: per reisgezelschap € 750,-