

POLISVOORWAARDEN UNIGARANT ANNULERINGSVERZEKERING KAN UGB

ALGEMEEN

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Voor de duidelijkheid leggen wij uit wat wij er mee bedoelen.

- 1. Verzekeringnemer:**
de persoon die de verzekering heeft gesloten.
- 2. Verzekerde:**
 - a. u;
 - b. de perso(o)nen waarvoor deze verzekering is gesloten.
- 3. U, uw:**
de verzekerde of de verzekeringnemer.
- 4. Wij, ons onze of verzekeraar:**
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
- 5. Schadegebeurtenis:**
een voorval of een reeks van voorvallen waardoor aanspraak op een vergoeding kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot vergoeding gerechtigde alsmede voor ons, bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- 5. Gezin:**
personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.
- 6. Huisgeno(o)t(e)n:**
degene(n) die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.
- 7. Verzekeringsbewijs:**
 - a. het door verzekeraar ondertekende en namens hem voor betaling bestemde document, dat aan u wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;
 - b. het door het reisbureau opgemaakte boekingsformulier, dat aan u wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.
- 8. Vaste woning:**
het adres waarop de verzekerde in het Nederlandse bevolkingsregister geregistreerd staat.
- 9. Reissom:**
het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- 10. Familieleden in de 1e en 2e graad:**
 - a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon-/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen;
 - b. 2e graad: broers, zwagers, (schoon-/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- 11. Annulering:**
het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van, of het voortijdig beëindigen van een arrangement (bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie). Dit is het gevolg van een onvoorziën voorval dat onafhankelijk van de wil van de verzekerde plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 12. Annuleringskosten:**
de verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en de overboekingskosten in geval van annulering.
- 13. Niet-genoten vakantiedag:**
een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de gereserveerde vakantieperiode valt. Het niet kunnen genieten van de vakantieperiode moet onverwacht en niet voorzien zijn ontstaan.
- 14. Reis:**
een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter, die bij aanvang van de verzekering nog niet begonnen is.
- 15. Samengestelde reis:**
een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn, zoals ticket en accommodatie.

16. Schriftelijk:

per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. Op de polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. Op deze polisvoorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules).

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in?

1. Vanaf de ingangsdatum die op het boekingsformulier staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Artikel 4. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelaasting zijn hierbij inbegrepen.
2. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
3. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
4. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen.
5. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 5. Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde in geval schade?

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
7. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
8. de volgende documenten in te zenden:
 - a. de annuleringskostennota;
 - b. boekingsbewijs of de reserveringsnota;
9. ons mee te delen als de schade door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

Artikel 6. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van informatie van u, een eventueel door ons ingeschakelde expert en door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 7. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij dat er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 10 dagen het vastgestelde bedrag.

Artikel 8. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, dan moet u binnen 3 jaar reageren. Doet u dit niet dan wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

Artikel 9. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 10. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade (die is ontstaan en/of verergerd):

- a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
- door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- door atoomkernreacties;
- door (een poging tot) fraude van de verzekerde. Onder fraude wordt verstaan: het op basis van valse informatie opzettelijk (proberen) te krijgen van:
 - schade- of kostenvergoeding;
 - reparatie van schade in natura;
 - vergoeding waar geen recht op bestaat;
 - hulpverlening en/of rechtsbijstand;
 - dekking.Dit kan tot gevolg hebben dat:
 - wij aangifte doen bij de politie;
 - wij de verzekering beëindigen;
 - wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
 - u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
- als u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerd;
- naar aanleiding van een door u gepleegd misdrijf.

Artikel 11. Hoe gaan we om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorisneverzekerd.nl.

Artikel 12. Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen
www.unigarant.nl

Wanneer wij uw klacht niet naar wens oplossen, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 13. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Stelt u geen prijs stelt op deze informatie? Meld dit dan schriftelijk aan:

Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij uw gegevens en kunnen deze vastleggen in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekersmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie www.stichtingcis.nl). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

ANNULERINGSDEKKING

Artikel 15. Verzekerd is:

- Er is sprake van ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - verzekerde;
 - een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot;
 - zijn waarnemer, mits op de polis vermeld;
 - een ander persoon (derde), mits op het boekingsformulier vermeld.
- De verzekerde moet een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland afzeggen, omdat de persoon die de verzekerde zou huisvesten plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad, of overleden is. De verzekerde heeft hierdoor geen onderdak.
- De gereserveerde accommodatie heeft schade opgelopen en is niet meer geschikt om in te verblijven.
- Na afsluiten van de verzekering blijkt de verzekerde zwanger te zijn. Dit kan de verzekerde met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap.
- De verzekerde mag om medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming.
- Zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn.
- Het eigen vervoermiddel van de verzekerde tijdens de heenreis valt uit en niet meer te gebruiken is. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk.
- De verzekerde kan zijn eigen vervoermiddel of kampeer(aanhang)wagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor vertrek. Het vervoermiddel is ook niet meer op tijd te repareren.
- De verzekerde wordt buiten zijn schuld werkloos. De datum van ontslag is uiterlijk 1 maand na het einde van de reis.
- de verzekerde krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als:
 - de verzekerde werkloos was en daarvoor een uitkering kreeg, en;
 - de verzekerde een contract voor onbepaalde tijd of minimaal 1 jaar krijgt, en;
 - de verzekerde minimaal 20 uur per week gaat werken, en;
 - de verzekerde uiterlijk 10 weken voor zijn vertrek of tijdens zijn vakantie aan zijn nieuwe baan begint.
- De verzekerde krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. De verzekerde kan een officieel huurcontract laten zien.
- De verzekerde koopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 60 dagen voor de start van de reis of tijdens de reis. De verzekerde moet de datum van oplevering of overdracht van de woning aan kunnen tonen.
- De verzekerde gaat scheiden. De scheidingsprocedure is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd. Verzekerde moet hiervoor het bewijs kunnen overleggen.

14. De verzekerde moet een herexamen of hertentamen doen na zijn eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitsstel tot na de reis is niet mogelijk.
15. De verzekerde onverwacht geen visum krijgt voor de vakantiebestemming. Het mag niet zijn eigen fout zijn dat hij geen visum krijgt.
16. Den reisgenoot de reis annuleert. Wij vergoeden de annuleringskosten van de verzekerde als de reden van deze annulering ook onder deze verzekering een verzekerde annuleringsreden is en:
- de verzekerde door het afhaken van zijn reisgenoot alleen zou moeten reizen, en;
 - de verzekerde en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.
- De verzekerde kan in dit geval ook een gezin zijn.
17. De verzekerde krijgt onverwacht een adoptiekind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden.
18. Als buiten de schuld van de verzekerde de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang kan vinden.
19. In geval van een operatie van de verzekerde in verband met het afstaan of ontvangen van een donororgaan.
20. In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van de verzekerde op de dag van vertrek. En een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. De verzekerde moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet hij ons een afschrift overleggen.

Artikel 16. Niet verzekerd is:

In onderstaande situaties is niet verzekerd schade:

- door onlusten waarbij vuurwapens zijn gebruikt met als doel het bestaande gezag omver te werpen;
- bestaande uit gederfde inkomsten;
- door een reden voor annulering die niet bij artikel 15 wordt genoemd.

Artikel 17. Wij vergoeden:

- De annuleringskosten die de verzekerde na annulering moet betalen.
- De schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze schade pro rata.
- De schade bij een onvoorziene ziekenhuisopname van de verzekerde (minimaal 1 nacht). Wij vergoeden deze schade pro rata. Deze vergoeding geldt voor:
 - de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde en;
 - de meereizende verzekerde(n).
- De schade voor de verzekerde en eventueel 1 begeleider, als het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen die voor vertrek is geboekt. Wij vergoeden deze schade pro rata.
- De kosten van het omboeken van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden.
- De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten.
- De extra reiskosten van de verzekerde omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan gepland reist naar zijn vakantiebestemming.
- De helft van de prijs van het losse vliegticket als er sprake is van een ticket voor een heen- en terugreis en er is gebruik gemaakt van de heenreis.
- De schade als de verzekerde naar Nederland terugkeert vanwege een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - de verzekerde;
 - een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot. Er moet direct levensgevaar (of een kans hierop) bestaan. Wij vergoeden deze schade pro rata.
- In geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten de wil van de verzekerde en de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging:
 - van 8 tot 20 uur 1 dag;
 - van 20 tot 32 uur 2 dagen;
 - bij meer dan 32 uur 3 dagen.

Heeft de annulering betrekking op een door verzekerde geboekte reis met meerdere personen die niet allemaal bij ons verzekerd zijn dan vergoeden wij bij annulering de annuleringskosten van de verzekerde(n) in verhouding tot het totaal van het aantal personen van deze reis.

Artikel 18. Recht op vergoeding

Als een van de in artikel 1.2 omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren. Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 1 extra verzekerd gezin, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

Artikel 19. Schadebetaling

Wij betalen de schadevergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:

- u als verzekeringnemer, of;
- uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door u opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

CLAUSULES

01 Zaakwaarnemer of derde

Verzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement of losse onderdelen als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

02 Groepsannulering

A. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap

Verzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

B. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Verzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

03 Huisdieren

Verzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald.

Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

De dekking geldt voor maximaal 3 huisdieren.

04 Samengestelde reis

Verzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en er niet voor vervanging kan worden gezorgd zodat de reis niet gemaakt kan worden. De dekking is alleen van kracht mits hiervoor de extra premie is betaald.

05 Maximum vergoeding tickets

- voor non-refundable vliegtickets (100% kosten bij annulering) wordt maximaal 70% van de prijs van het ticket vergoed (inclusief de luchthavenbelastingen).
- deze dekking is tevens van toepassing op theaterbiljetten.